

R2年度 放課後等デイサービス・評価表(保護者向け)

児童発達支援・放課後等デイサービス lino(リノ)おひさまのたまご

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保できているか	40%	40%		雨の日等は、もう少し広い方がいいと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30%	50%		良く変わりませんが、手厚く関わって頂いているので安心です
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		60%	20%	バリアフリーが必要そうな子は少ないと思います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40%	40%		説明がわかりやすく、納得できる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30%	40%		外遊びも取り入れてもらえるのでありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		60%	40%	その様な機会があるのか、不明
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60%	20%		面談時に色々相談できて、有難い
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20%	60%		送迎の時に報告してもらえると
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%		電話やメールで相談させて頂いています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		20%	60%	その様な機会があるのか、知りません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	30%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	20%		子どもの話だけでは分からない事は、質問して教えてもらっています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		20%	60%	SNSの活用はなく、個別に報告を受けている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	60%	20%		よくわからない
非常 時の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		30%	50%	避難訓練については、子どもから聞きました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	60%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	60%	20%		楽しみに通わせていただき、感謝です
	⑱	事業所の支援に満足しているか	60%	20%		長期休暇中の支援の延長